

B.Com. Semester - 6 (CBCS) Examination
May/June-2021 (OLD COURSE)
CONSUMER PROTECTION -2(DSE-1)

Time: 1:30 Hours

Marks: 42

Instructions:

1. Figure to the right indicate marks.
2. There are five questions in the question paper.
3. Answer any three of the following questions.

-
- પ્રશ્ન.૧ ગ્રાહક સુરક્ષા કાયદા, 1986 મુજબ અર્થહીન અને ત્રાસદાયક ફરિયાદ અંગેની જોગવાઈઓ વિશે (૧૪)
 વિગતવાર ચર્ચા કરો.
- પ્રશ્ન.૨ ભારતીય બેન્કિંગ સિસ્ટમમાં નિયમનકર્તા તરીકે ભારતીય રિઝર્વ બેંકની ભૂમિકા સમજાવો. (૧૪)
- પ્રશ્ન.૩ ભારતમાં ઉપભોક્તા ચળવળનું મૂલ્યાંકન કરો. (૧૪)
- પ્રશ્ન.૪ (A) બ્યૂરો ઓફ ઇન્ડિયન સ્ટાન્ડર્ડ (BIS) ની ભૂમિકા. (૦૭)
 (B) આઈ.એસ.ઓ. (ISO) (૦૭)
- પ્રશ્ન.૫ નીચેમાંથી કોઈપણ બેના ઉત્તર આપો. (૧૪)
- A. ફરિયાદ કરવા માટે મર્યાદિત સમયગાળો કેટલો છે? વિગતવાર ચર્ચા કરો
- B. વિમા નિયમનકારી અને વિકાસ સત્તા (IRDA)
- C. રાષ્ટ્રીય ઉપભોક્તા હેલ્પલાઇન
- D. હોલ માર્કિંગ

ENGLISH VERSION

- Q.1 Discuss in detail the provisions regarding frivolous and vexatious complaint define (14)
 in the Consumer Protection Act, 1986.
- Q.2 explain the role of the Reserve Bank of India as the regulatory of the Indian (14)
 banking system
- Q.3 evolution of consumer movement in India (14)
- Q.4 A) Role of Bureau of Indian Standards (BIS) (07)
 B) ISO (07)
- Q.5 write any two (14)
- A. What is the period of limitation for making the complaint? Discuss in detail.
- B. Insurance regulatory and development authority (IRDA)
- C. National Consumer Help Line
- D. Hallmarking.
